



Утверждены и введены в действие с 18.07.2023

**УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ в ООО «банк Раунд»
(Редакция 11)**

г. Москва, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ КБО.....	3
2. ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ КБО. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.....	8
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА	9
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	10
6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ	12
7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КБО	12
8. СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ	12
9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА	13
Приложение №1.....	16
Приложение №2.....	17
Приложение №3.....	18

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ КБО

1.1. **Абонентский номер** - телефонный номер, который выделен Клиенту оператором услуг подвижной радиотелефонной связи и указанный Клиентом в Заявлении КБО и (или) доведенный Клиентом до Банка иным способом в порядке, предусмотренном Договором КБО или Договором о предоставлении банковского продукта, для целей взаимодействия с Клиентом, в том числе для направления Клиенту Информационных сообщений и (или) Кодов подтверждений.

1.2. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «банк Раунд», ОГРН 1027700140753, ИНН 7712002554, юридический адрес: 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, 28, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2506 от 14 ноября 2012 года.

1.3. **Банковская карта** – карта ПС, эмитированная Банком на материальном носителе или без материального носителя, используемая Клиентом для совершения операций на условиях и в порядке, предусмотренных соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

1.4. **Банковский продукт** – услуга, оказываемая Банком в рамках отдельного Договора о предоставлении банковского продукта.

1.5. **ГК РФ** – Гражданский кодекс Российской Федерации.

1.6. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту с использованием Системы ДБО или СДБО одной или несколько из следующих возможностей:

- направление Банку ЭД, являющихся Распоряжениями;
- заключение, изменение и (или) расторжение Договора о предоставлении банковского продукта путем направления Банку ЭД, являющегося офертой для ее акцепта Банком либо акцептом оферты Банка, на условиях и в порядке, предусмотренных в соответствующем Договоре о предоставлении банковского продукта;
- направление Банку и получение от Банка иных ЭД, в том числе в рамках заключения и (или) исполнения Сторонами соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта на условиях и в порядке, им предусмотренных;
- направление Банку и получение от Банка Информационных сообщений.

1.7. **Договор ДБО** – договор, заключаемый или заключенный между Банком и Клиентом на условиях Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд».

1.8. **Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц (Договор КБО, Договор КБОФЛ)** – договор, заключаемый или заключенный между Банком и Клиентом на условиях Условий КБО.

1.9. **Договор о предоставлении банковского продукта** – договор, заключаемый или заключенный между Банком и Клиентом, определяющий условия и порядок предоставления Банком Клиенту отдельного Банковского продукта, в том числе Договор ДБО.

1.10. **Единая биометрическая система (ЕБС)** - единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

1.11. **Заявление КБО** – заявление Клиента о принятии Условий КБО (присоединении к ним) в полном объеме, без изъятий. Заявление КБО может быть составлено в виде отдельного документа (Приложение №3 к УКБОФЛ) либо включено в форму иного документа, в том числе оформляемого при заключении Договора о предоставлении банковского продукта.

1.12. **Информационное сообщение** – сообщение (уведомление, подтверждение и т.п.), передаваемое или переданное одной Стороной другой Стороне.

1.13. **Клиент** – физическое лицо, заключающее или заключившее Договор КБО и (или) Договор о предоставлении банковского продукта в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.14. **Ключевая информация** – вместе или по отдельности: Логин, пароль, Коды подтверждения, ПИН-код, реквизиты Счетов и Банковских карт, Кодовое слово и иная конфиденциальная информация, с использованием которой Клиент в рамках Договора о предоставлении банковского продукта может совершать банковские операции и (или) сделки, получать доступ к информации, составляющей банковскую тайну, персональные данные и иной конфиденциальной информации, имеющей отношение к Клиенту, осуществлять взаимодействие с Банком.

1.15. **Код подтверждения** - последовательность символов, формируемая Банком случайным образом и направляемая в случаях, на условиях и в порядке, предусмотренных соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта, на Абонентский номер для её последующего ввода Клиентом в Системе ДБО и (или) в СДБО в целях:

- подтверждения Клиентом входа в Систему ДБО и (или) СДБО (при наличии технической реализации);
- подтверждения Клиентом действий, в том числе юридически значимых действий, в Системе ДБО и (или) СДБО.

1.16. **Кодовое слово** – последовательность символов, устанавливаемая Клиентом в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, используемая для аутентификации Клиента при его обслуживании через Службу клиентской поддержки Банка или в иных случаях, предусмотренных указанным договором.

1.17. **Комплексное банковское обслуживание (КБО)** - обслуживание Клиента в соответствии с Условиями КБО, в рамках которого Клиент может воспользоваться любым Банковским продуктом на условиях его предоставления Банком.

1.18. **Логин** – уникальное имя Клиента в Системе ДБО и (или) СДБО.

1.19. **Отделение Банка** – подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов.

1.20. **Оферта Банка** – условия и порядок предоставления Банком отдельного Банковского продукта.

1.21. **Партнер Банка** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлеченное(ый) Банком и (или) сотрудничающее(ий) с Банком на основании соответствующего договора в целях предоставления Клиентам и (или) сопровождения Банком Банковского(их) продукта(ов) и (или) Дистанционного банковского обслуживания и (или) предоставления Клиентам иных услуг, включая услуги такого лица (Партнера Банка). Перечень Партнеров Банка определен в Приложении № 1 к Условиям КБО.

1.22. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, представляющий собой цифровой код, используемый держателем Банковской карты при проведении операций с использованием Банковской карты, в случае его запроса.

1.23. **Платежная система (ПС)** - Международная платежная система «MasterCard Worldwide» или Платежная система «Мир».

1.24. **Распоряжение** – поручение Клиента Банку о совершении одной или нескольких банковских операций (сделок).

1.25. **РФ** – Российская Федерация.

1.26. **Сайт Банка**– официальный веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.round.ru.

1.27. **Сервис дистанционного банковского обслуживания (СДВ)** - программно-аппаратный комплекс, представляющий собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, позволяющий осуществлять Дистанционное банковское обслуживание на условиях и в порядке, предусмотренных Договором о предоставлении банковского продукта, за исключением Договора ДБО.

1.28. **Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)** – программно-аппаратный комплекс Банка, представляющий собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, позволяющий осуществлять Дистанционное банковское обслуживание на условиях и в порядке, предусмотренных Договором ДБО.

1.29. **Служба клиентской поддержки Банка** – юридическое лицо, оказывающее Клиентам при их обращении в Банк по телефону информационные и иные услуги от лица Банка в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц на

основании заключенного с Банком договора. Телефон Службы клиентской поддержки Банка раскрывается Банком на Сайте Банка и на оборотной стороне Банковской карты.

1.30. **Стороны** – Банк и Клиент.

1.31. **Счет** – вместе или по отдельности: текущий банковский счет, в том числе для учета операций, совершенных с использованием Банковской карты, счет по вкладу.

1.32. **Тарифы** – система ставок (размер) комиссионного вознаграждения Банка и условий его взимания в рамках предоставления отдельного Банковского продукта, в том числе основные условия привлечения банковских вкладов.

1.33. **Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц (УКБОФЛ, Условия КБО)** – настоящие Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд».

1.34. **Электронный документ (ЭД)** - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме или созданный с использованием сканирующих устройств изображения документов, в формате, обработка которого допускается техническими и программными средствами Системы ДБО и (или) СДБО.

2. ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ КБО. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия КБО определяют порядок приема Клиента на Комплексное банковское обслуживание, а также общие условия предоставления Банковских продуктов. Перечень Банковских продуктов, предоставляемых Банком в рамках Комплексного банковского обслуживания, определен в Приложении № 2 к Условиям КБО.

2.2. Комплексное банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка, Договором КБО, заключенными Договорами о предоставлении банковского продукта.

2.3. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 26.08.2005 года за номером 873, что удостоверяется соответствующим свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».

Денежные средства Клиента, находящиеся на Счетах, застрахованы Банком в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2.4. Договор КБО между Сторонами заключается путем присоединения Клиента к Условиям КБО в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ при личном присутствии Клиента или его представителя (если применимо в соответствии с Офертой Банка) в Банке с предъявлением оригинала документа, удостоверяющего его личность, посредством подписания Заявления КБО или при наличии технической возможности со стороны Банка, при регистрации¹ в Системе ДБО Клиента, достоверность сведений о котором установлены и подтверждены с использованием ЕБС.

При этом, в случае, если на момент подписания Заявления КБО/регистрации в Системе ДБО имеется действующий Договор КБО между Сторонами, новый Договор КБО не заключается, Стороны руководствуются действующим Договором КБО.

Банк обязан отказать Клиенту в приеме на обслуживание в случае непроведения в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами РФ и нормативными актами Банка России, идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца.

2.5. Договор КБО считается заключенным:

¹ При этом регистрация в Системе ДБО доступна для физических лиц, не являющимися публичными должностными лицами/иностранцами публичными должностными лицами и налоговыми резидентами иностранных государств, в связи с необходимостью предоставления в Банк дополнительных сведений согласно внутренним документам Банка.

- при оформлении и подписании Клиентом Заявления КБО в Отделении Банка – в день приема Банком такого Заявления КБО;
- при регистрации в Системе ДБО, в случае успешной проверки сведений по Клиенту с использованием ЕБС² (при наличии технической возможности со стороны Банка).

2.6. В рамках Условий КБО Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любым Банковским продуктом, предусмотренным Договором КБО, заключив отдельный Договор о предоставлении банковского продукта.

2.7. Актуальные тексты Условий КБО, Оферт Банка и Тарифов раскрываются на Сайте Банка, а также в местах обслуживания Клиентов, в том числе, в зависимости от вида Банковского продукта, в Отделениях Банка, с использованием СДБО, с использованием Системы ДБО.

Стороны договорились, что при наличии расхождений в документах и (или) информации, раскрытой разными способами, предусмотренными Условиями КБО, информация, размещенная на Сайте Банка имеет преимущественную силу. При наличии споров Стороны будут руководствоваться информацией, размещенной на Сайте Банка.

2.8. Предоставление Банковских продуктов осуществляется Банком в соответствии с условиями Договоров о предоставлении банковского продукта и действующими Тарифами. Условия КБО являются неотъемлемой частью Договоров о предоставлении банковского продукта.

Условия Договоров о предоставлении банковского продукта имеют преимущественную силу по отношению к Условиям КБО.

Клиент обязуется отказаться от заключения Договора КБО, Договора о предоставлении банковского продукта в случае, если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора о предоставлении банковского продукта, Условий КБО. Заключая Договор КБО, Договор о предоставлении банковского продукта, Клиент выражает свое безоговорочное согласие с их условиями в полном объеме, без изъятий.

2.9. Предоставление Банком Клиенту Банковского продукта осуществляется Банком в зависимости от условий его предоставления: в Отделениях Банка (в соответствии с режимом работы Отделений Банка, установленным Банком) и (или) дистанционно (с использованием Системы ДБО и (или) СДБО).

2.10. За предоставление услуг в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта Банком может взиматься комиссионное вознаграждение. Размер и порядок уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка устанавливаются Тарифами. Клиент обязуется своевременно и полностью оплачивать Банку комиссионное вознаграждение и иные платежи, предусмотренные Договором о предоставлении банковского продукта и Тарифами.

2.11. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению (в одностороннем порядке) определять и изменять, в том числе дополнять, перечень Банковских продуктов, которыми Клиент может воспользоваться в рамках Договора КБО.

2.12. Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Условия КБО, Тарифы, Оферты Банка.

Если иное не предусмотрено Офертой Банка, изменения, внесенные Банком в Условия КБО и (или) Оферту Банка, становятся обязательными для Сторон, заключивших до введения в действие указанных изменений Договор о предоставлении банковского продукта, по истечении 3 (Трех) календарных дней с даты раскрытия Банком новой редакции Условий КБО и (или) Оферты Банка соответственно на Сайте Банка.

Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы, за исключением Тарифов, которые в соответствии с законодательством РФ не могут быть в одностороннем порядке изменены (увеличены либо уменьшены), либо введены.

Изменения, внесенные Банком в Тарифы, становятся обязательными для Сторон по истечении 3 (Трех) календарных дней, следующих за датой раскрытия новой редакции Тарифов на Сайте Банка, если иной срок не установлен в Условиях КБО, Договоре о предоставлении банковского продукта либо больший срок не предусмотрен соответствующим решением Банка. В случае если изменения, внесенные Банком в Тарифы, не распространяют свое действие, согласно условиям Банковского

² В случае присоединения к УКБФЛ посредством регистрации в Системе ДБО с использованием ЕБС, идентификационные данные Клиента принимаются в электронном виде, без предоставления необходимых документов по форме Банка на бумажном носителе.

продукта, на ранее заключенные Договоры, Тарифы становятся обязательными для Сторон в дату, следующую за датой раскрытия новой редакции Тарифов на Сайте Банка.

Информация об изменениях Условий КБО, Оферты Банка, Тарифов в соответствии с условиями указанных документов может также доводиться до сведения Клиента путем публичного раскрытия информации в Отделениях Банка, с использованием Системы ДБО, СДБО и (или) посредством направления SMS-сообщений на Абонентский номер.

В случае несогласия Клиента с изменением Условий КБО, Оферты Банка и (или) Тарифов Клиент имеет право на расторжение соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта в порядке им установленном. В случае, если до вступления в силу изменений, внесенных в Условия КБО, Оферту Банка и (или) Тарифы, Банком не получено от Клиента заявление о расторжении соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта, данное обстоятельство является согласием Клиента с такими изменениями.

Совершение Клиентом операций в рамках действующих Договоров о предоставлении Банковского продукта, после его информирования Банком об изменении условий указанных Договоров, Тарифов, является подтверждением согласия Клиента с указанными изменениями.

2.13. Порядок совершения не включенных в Условия КБО банковских операций и (или) сделок, иных сделок регулируется правилами (условиями) их совершения, установленными Банком, условиями соответствующих договоров, законодательством РФ, нормативными актами Банка России.

2.14. В отношении отдельных банковских операций и (или) сделок могут применяться ограничения, установленные законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Банком и (или) Партнерами Банка и (или) операторами платежных систем и (или) другими финансовыми организациями.

2.15. При осуществлении Клиентом валютных операций Банк выполняет функции агента валютного контроля и в пределах, предоставленных ему валютным законодательством РФ полномочий, осуществляет контроль соблюдения Клиентом валютного законодательства РФ.

2.16. Клиент настоящим предоставляет Банку право производить списание с любых Счетов Клиента, открытых в Банке, без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт), при условии, что такое списание не противоречит законодательству РФ:

- сумм налога на доходы физических лиц, возникающего при исполнении Договора КБО и (или) любого Договора о предоставлении банковского продукта и подлежащего удержанию в соответствии с законодательством РФ;
- сумм, ошибочно зачисленных Банком на соответствующий счет;
- комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами (при этом списание комиссий со счета по вкладу не влечет за собой расторжение договора срочного банковского вклада, если иное не установлено соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта);
- сумм задолженности по кредитным обязательствам Клиента перед Банком;
- иных платежей (задолженности), предусмотренных (образовавшейся) заключенными (в рамках заключенных) между Банком и Клиентом Договорами о предоставлении банковских продуктов, Тарифами.

При недостаточности денежных средств на Счете в валюте обязательств Клиент предоставляет право Банку осуществлять списание без его распоряжения денежных средств со Счетов Клиента в валюте, отличной от валюты обязательств, при этом конвертация осуществляется по курсу Банка на дату совершения операции, если иное не предусмотрено условиями Договора о предоставлении банковского продукта и (или) Тарифами.

Клиент подтверждает, что указанное в настоящем пункте условие является заранее данным согласием (акцептом) Клиента на списание Банком вышеупомянутых сумм, в сумме предъявленного требования, в том числе с правом составления Банком расчетного документа (банковского ордера) и частичного списания. Количество предъявляемых к Счету расчетных документов Банка не ограничено.

2.17. Условия использования Клиентом СДБО определяются соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

Настоящим Стороны договорились, что заключение Клиентом Договора о предоставлении банковского продукта, предполагающего использование СДБО, свидетельствует о согласии Клиента на

использование СДБО, а также на строгое соблюдение всех рекомендуемых Банком мер, связанных с обеспечением защиты конфиденциальной информации (Ключевой информации) и противодействия мошенничеству.

В случае, если поставщиком СДБО не является Банк, Клиент обязуется ознакомиться с правилами использования СДБО и применять максимальные настройки защиты конфиденциальности данных, доступные в используемом СДБО, а также устройстве Клиента, с использованием которого осуществляется доступ к СДБО.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Оказывать Клиенту банковские услуги, совершать банковские операции и сделки в соответствии с Условиями КБО, Договорами о предоставлении банковских продуктов, требованиями законодательства РФ, нормативных актов Банка России.

3.1.2. Обеспечить сохранность денежных средств на счетах Клиента.

3.1.3. Гарантировать банковскую тайну по операциям, счетам и сведениям о Клиенте и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.4. Информировать Клиента об изменении информации о Банке, Условиях КБО, Тарифов, Оферт(ы) Банка, а также режима работы Отделений Банка путем раскрытия информации на Сайте Банка, на информационных стендах в Отделениях Банка (если применимо), с использованием Системы ДБО (если применимо), с использованием СДБО (если применимо).

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. В целях проведения идентификации Клиента, заключения Договора КБО и (или) Договора о предоставлении банковского продукта требовать от Клиента предъявления оригинала документа, удостоверяющего его личность, а также иных документов и (или) сведений (в том числе о представителях Клиента (при наличии), выгодоприобретателях (при наличии), бенефициарных владельцах) в соответствии с законодательством РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.2.2. Отказать в принятии Заявления КБО и (или) в заключении Договора КБО:

- когда в отношении Клиента возникают обоснованные подозрения о том, что цели обслуживания Клиента в Банке связаны с осуществлением предпринимательской деятельности;
- по иным причинам, предусмотренным законодательством РФ, нормативными актами Банка России, условиями Договоров о предоставлении банковского продукта.

3.2.3. Отказать в заключении Договора о предоставлении банковского продукта, приеме и (или) исполнении Распоряжения в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, нормативными актами Банка России, условиями Договоров о предоставлении банковского продукта.

3.2.4. Осуществлять приостановление исполнения Распоряжения, замораживание (блокирование) денежных средств, расторжение Договора о предоставлении банковского продукта в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, нормативными актами Банка России, условиями Договоров о предоставлении банковского продукта.

3.2.5. Запрашивать у Клиента документы и (или) сведения, являющиеся основанием для проведения банковских операций и (или) сделок, а также в целях исполнения Банком требований законодательства РФ, в том числе, но не исключительно, законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения, Главы 20.1 Налогового кодекса РФ, Федерального закона от 28.06.2014 года № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу

отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», законодательства РФ о несостоятельности (банкротстве), валютного законодательства РФ.

3.2.6. До момента уведомления Клиентом Банка о произошедших изменениях персональных данных Клиента и (или) иных данных, предоставленных Банку в рамках процедуры идентификации Клиента и (или) обновления сведений о нем, Банк вправе полагать, что таковых изменений не было до момента предоставления сведений Клиентом в Банк, если иное не предусмотрено Договором о предоставлении банковского продукта, требованиями законодательства РФ, нормативных актов Банка России или не установлено Банком самостоятельно.

3.2.7. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия КБО, Оферту(ы) Банка, режим работы Отделений Банка, Тарифы с предварительным уведомлением Клиента в соответствии с Условиями КБО.

3.2.8. Осуществлять видеонаблюдение и (или) фотосъемку, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком Банковских продуктов, а также телефонную запись переговоров, логирование действий (фиксирование и сохранение информации в электронных журналах, базах данных) Клиента в СДБО и Системе ДБО в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента. Видеозаписи, фотографии, записи телефонных разговоров, логи (электронные журналы) могут быть использованы в установленном законом порядке, в том числе в качестве доказательств в процессуальных действиях.

3.2.9. Списывать без дополнительного распоряжения Клиента денежные средства в случаях, предусмотренных в п. 2.16. Условий КБО.

3.2.10. Осуществлять иные права в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Условиями КБО, заключенными с Клиентом Договорами о предоставлении банковского продукта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Предоставлять Банку документы и сведения, указанные в п. 3.2.1. и п. 3.2.5. Условий КБО, информацию об инициировании в отношении Клиента процедуры банкротства в сроки и порядке, определенные Банком, если иное не предусмотрено соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта, законодательством РФ, нормативными актами Банка России.

4.1.2. Заключать Договор КБО и Договоры о предоставлении банковского продукта, а также использовать Банковские продукты исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.1.3. При использовании Банковских продуктов (совершении банковских операций и сделок) соблюдать требования законодательства РФ, нормативных актов Банка России, условия заключенных Договоров о предоставлении банковских продуктов, правила (условия) совершения банковских операций и (или) сделок, установленные Банком.

4.1.4. Уведомить Банк об изменениях ранее предоставленной Банку информации (в том числе в отношении Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца), внесении изменений в какие-либо из документов, предоставленных Клиентом ранее, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты таких изменений или даты получения документов с внесенными изменениями (но в любом случае не реже 1 (Одного) раза в год), обратившись в Банк следующим способом:

4.1.4.1. при наличии хотя бы 1 (Одного) действующего Договора о предоставлении банковского продукта – способом, предусмотренным действующим Договором о предоставлении банковского продукта;

4.1.4.2. при отсутствии хотя бы 1 (Одного) действующего Договора о предоставлении банковского продукта:

- посредством обращения Клиента в любое Отделение Банка;
- с использованием Сайта Банка (при наличии соответствующего сервиса).

До получения измененных сведений и документов Банк руководствуется сведениями и документами, имеющимися в его распоряжении. Любые убытки и негативные последствия, которые могут возникнуть в случае нарушения обязанностей, установленных настоящим пунктом, несет Клиент.

4.1.5. Оплачивать оказываемые Банком услуги в соответствии с утвержденными Банком Тарифами, а также возмещать фактические расходы, понесенные Банком при выполнении Распоряжений.

4.1.6. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, Условий КБО, Оферт Банка и самостоятельно отслеживать их изменения на Сайте Банка.

4.1.7. Постоянно контролировать банковские операции и сделки с денежными средствами, совершаемые в рамках заключенных Договоров о предоставлении банковских продуктов. В этих целях Клиент обязуется самостоятельно регулярно получать информацию о приеме и исполнении Распоряжений, совершении банковских операций и сделок.

4.1.8. Письменно, в разумные сроки, уведомлять Банк об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора КБО и Договоров о предоставлении банковского продукта, в частности, о суммах, ошибочно зачисленных на счет или списанных со счета и т. п.

4.1.9. Сохранять в тайне и не передавать третьим лицам Ключевую информацию и любую иную информацию, раскрытие которой может повлечь несанкционированное Клиентом совершение банковских операций и сделок в рамках Договора КБО и (или) Договоров о предоставлении банковского продукта, в том числе мошеннических операций, в обязательном порядке применять меры по защите конфиденциальной информации при использовании СДБО и (или) Системы ДБО, рекомендованные Банком, поставщиком СДБО (п. 2.17. Условий КБО) соответственно.

4.1.10. Принимать меры по обеспечению сохранности доступов к СДБО и Системе ДБО, устройства Клиента, с использованием которого осуществляется доступ в СДБО и (или) Систему ДБО, а также предотвращению их неправомерного использования, не передавать их третьим лицам.

4.1.11. В случае утраты устройства Клиента, с использованием которого осуществляется доступ в СДБО и (или) Систему ДБО, раскрытия третьим лицам Ключевой информации или наличия подозрений о таком раскрытии изменить и (или) обновить Ключевую информацию и направить соответствующее уведомление Банку незамедлительно после обнаружения такого факта.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Осуществлять банковские операции и сделки, получать банковские услуги в рамках Договора КБО и Договоров о предоставлении банковского продукта.

4.2.2. Осуществлять иные права, предусмотренные заключенными Договорами о предоставлении банковского продукта, Условиями КБО, законодательством РФ, нормативными актами Банка России.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств по Договору КБО в соответствии с законодательством РФ, Условиями КБО, Договорами о предоставлении банковского продукта.

5.2. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

5.3. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых в Банк документов и сведений, а также за своевременность их предоставления.

5.4. Клиент принимает на себя ответственность за любые действия, совершенные с использованием СДБО, Системы ДБО, подтверждает, что любые такие действия, совершенные в СДБО и Системе ДБО с использованием Ключевой информации, принадлежащей Клиенту, являются действиями Клиента.

Клиент подтверждает, что доступ к устройству Клиента, посредством которого осуществляется использование СДБО и (или) Системы ДБО, а также непосредственно к СДБО и Системе ДБО имеет только Клиент и они не используются третьими лицами. В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к СДБО и Системе ДБО до момента уведомления об этом Банка.

5.5. Если вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных Условиями КБО, Договором(ами) о предоставлении банковского продукта, Тарифами, Банк понесет убытки, Клиент обязан возместить их в полном объеме (упущенная выгода не возмещается).

5.6. Банк не несет ответственность перед Клиентом:

- за последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами, Договором КБО и Договором о предоставлении банковского продукта процедур Банк не мог установить факта выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами;

- за ошибки Клиента или дублирование какого-либо из данных им Распоряжений, при условии неполучения Банком до момента их исполнения Распоряжений на отмену ошибочных и/или задублированных Распоряжений;

- за просрочку исполнения Распоряжения, произошедшую не по его вине, в том числе, если такая задержка произошла по вине других кредитных организаций, а также за ошибки в Распоряжениях, возникшие вследствие неясных, неточных или неполных указаний Клиента;

- за последствия неисполнения Распоряжения в случае не предоставления Клиентом документов и (или) сведений согласно п. 4.1.1. Условий КБО;

- за последствия неисполнения Распоряжения в случае замораживания (блокирования) денежных средств, приостановления операции, отказа в выполнении Распоряжения в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения, несостоятельности (банкротства);

- за последствия неисполнения Распоряжения в случае несоответствия проводимых Клиентом по счету банковских операций и (или) сделок режиму счета и требованиям законодательства РФ, в период проведения регламентных (технических) работ, а также в иных случаях, предусмотренных Договорами о предоставлении банковского продукта;

- за неисполнение Партнером Банка и (или) иным третьим лицом обязательств по договору, заключенному между таким Партнером Банка/третьим лицом и Клиентом;

- за какие-либо неудобства и убытки, причиненные Клиенту вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя при обслуживании в торгово-сервисном предприятии, пункте выдачи наличных денежных средств или банкомате по причинам, не зависящим от Банка;

- за последствия, убытки, возникшие в результате использования третьими лицами Ключевой информации, ставшей известной третьему лицу не по вине Банка, в том числе в результате прослушивания или перехвата каналов связи.

5.7. Банк освобождается от имущественной ответственности в случаях отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения (технических сбоев), отключения сети Интернет, почтовых сервисов, возникших по причинам, не зависящим от Банка, и повлекшим за собой невыполнение Банком Условий КБО и (или) заключенных Договоров о предоставлении банковского продукта.

5.8. До момента извещения Клиентом Банка о раскрытии Ключевой информации третьим лицам, Клиент несет ответственность за все банковские операции и сделки, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента в рамках заключенных с Клиентом Договоров о предоставлении банковского продукта.

5.9. Возврат денежных средств, размещенных на Счетах, обеспечивается путем осуществляемого в соответствии с законодательством РФ обязательного страхования вкладов. Банк гарантирует возврат

денежных средств и выплату начисленных процентов по ним в соответствии с условиями Договоров о предоставлении банковского продукта, сверх сумм, подлежащих возмещению в соответствии с законодательством РФ о страховании вкладов физических лиц в банках РФ, всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством РФ.

5.10. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, предусмотренных Условиями КБО, Договором(ами) о предоставлении банковского продукта, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Условиям КБО. К обстоятельствам непреодолимой силы будут относиться наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения Банка России, органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Условиями КБО. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить свидетельства, выданные соответствующими компетентными органами.

О возникновении таких обстоятельств Сторона обязана незамедлительно (при невозможности – в разумный срок) уведомить другую Сторону.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры, касающиеся предоставления и пользования услугами Банка в рамках Условий КБО и (или) Договоров о предоставлении банковского продукта, должны быть урегулированы Сторонами в досудебном (претензионном) порядке. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента их получения, если иной срок не предусмотрен соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

6.2. Неурегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие при исполнении Условий КБО и (или) Договоров о предоставлении банковского продукта, связанные с защитой прав Клиента как потребителя и инициированные Клиентом, подлежат рассмотрению в судах в соответствии с подсудностью, установленной законодательством РФ.

6.3. Неурегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие при исполнении Условий КБО и (или) Договоров о предоставлении банковского продукта, по которым истцом выступает Банк (в том числе связанные со взысканием задолженности Клиента), разрешаются в Кунцевском районном суде города Москвы, если иное не предусмотрено соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КБО

7.1. Договор КБО действует без ограничения срока.

7.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор КБО, направив в Банк в письменной форме заявление о расторжении Договора КБО, с указанием в нем реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента и даты расторжения Договора КБО.

7.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора КБО (расторгнуть Договор КБО) в любом из случаев, предусмотренных абзацами вторым-третьим п. 3.2.2. Условий КБО, при этом Договор КБО расторгается не ранее даты расторжения (прекращения) последнего действующего Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного с Клиентом. Датой расторжения Договора КБО является дата направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора КБО.

7.4. Клиент вправе отказаться от использования любого Банковского продукта в рамках Договора КБО в порядке, установленном соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

8. СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

8.1. Информационное взаимодействие Банка с Клиентом и (или) Клиента с Банком может осуществляться следующими способами (в зависимости от вида Банковского продукта и условий его предоставления):

8.1.1. раскрытие Банком информации на Сайте Банка;

8.1.2. раскрытие Банком информации на информационных стендах в Отделениях Банка;

8.1.3. направление почтового отправления, телеграммы, курьера с использованием адреса Банка, указанного на Сайте Банка, и с использованием адреса(ов) Клиента, доведенного(ых) до Банка при заключении или в период действия Договора КБО и (или) Договоров о предоставлении банковского продукта;

8.1.4. личное обращение Клиента в Отделение Банка;

8.1.5. направление Банком Клиенту SMS-сообщений на Абонентский номер;

8.1.6 с использованием Системы ДБО;

8.1.7. с использованием СДБО;

8.1.8. через Службу клиентской поддержки Банка;

8.1.9. направление сообщения на электронный адрес (email) Клиента.

Конкретные способы взаимодействия применительно к отдельным Банковским продуктам определяются условиями соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта.

8.2. Сообщения, отправленные предусмотренными в п. 8.1. Условий КБО способами, считаются полученными адресатом:

8.2.1. с даты, указанной в уведомлении или отметке о вручении (получении) или на копии направленного сообщения, либо с даты, указанной в оттиске календарного штампа, проставляемого при возврате сообщения Стороне-отправителю – в отношении способов, указанных в п. 8.1.3. Условий КБО. При этом, сообщение считается полученным адресатом независимо от причины возврата Стороне-отправителю, указанной в соответствующей отметке, в том числе в случаях:

- отказа адресата от получения сообщения;
- отсутствия адресата по указанному адресу (в том числе непроживания/ненахождения адресата по указанному адресу, выбытия адресата, сноса дома, здания и т. п.);
- истечения срока хранения сообщения;

8.2.2. с даты раскрытия или направления Банком информации – в отношении способов, указанных в п. 8.1.1. – п. 8.1.2., п. 8.1.5. – п. 8.1.9. Условий КБО.

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

9.1. Клиент, подписывая Заявление КБО, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает свое согласие Банку, Партнерам Банка на обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение, в том числе, но не исключительно, следующих персональных данных Клиента:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- дата рождения;
- место рождения;
- гражданство;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер (при наличии), дата выдачи, наименование органа, его выдавшего, код подразделения (при наличии));
- адрес регистрации по месту жительства или места пребывания;
- ИНН (при наличии);
- СНИЛС (при наличии);
- абонентский номер, информация о прекращении (расторжении) договора оказания услуг связи, заключенного между Клиентом и оператором услуг связи;

- адрес электронной почты (при наличии);
- сведения о трудоустройстве и доходах Клиента (в том числе о наименовании и ИНН работодателя, периоде трудоустройства, должности, размере оплаты труда, ежемесячных начислений (выплат) и удержаний из заработной платы);
- фотографии Клиента,
- записи телефонных разговоров с Клиентом,
- кодовое слово;
- иные сведения, предоставленные Клиентом Банку в соответствии с Договором КБО и (или) Договорами на предоставление банковского продукта.

9.2. Указанные в п. 9.1. Условий КБО персональные данные Клиента обрабатываются в следующих целях:

- заключения и исполнения Договора КБО, Договоров о предоставлении банковского продукта;
- заключения и (или) исполнения договоров о предоставлении Клиенту товаров, работ и (или) услуг, иных договоров между Клиентом и Партнером Банка;
- исполнения требований законодательства РФ, нормативных актов Банка России;
- проведения идентификации Клиента Банком и обновления сведений о нем, в том числе по поручению Партнера(ов) Банка, в целях заключения и (или) исполнения договоров между Клиентом и Банком и (или) Партнером Банка;
- направления Клиенту информации о Банке, Банковских продуктах;
- направления Клиенту информации о Партнерах Банка, товарах, работах, услугах, предлагаемых Партнерами Банка (рекламных и информационных сообщений способами, указанными в п. 8.1. Условий КБО);
- осуществления информационной поддержки Клиента, в том числе через Службу клиентской поддержки Банка;
- обеспечения возможности участия Клиента в программах лояльности, акциях, кампаниях, при проведении маркетинговых исследований;
- улучшения качества предоставляемых Клиенту услуг;
- взыскания задолженности Клиента, в том числе информирования Клиента о возникновении просроченной задолженности;
- в случае уступки Банком прав по заключенным договорам с Клиентом;
- обеспечения безопасности конфиденциальной информации, противодействия мошенническим действиям.

9.3. Клиент, подписывая Заявление КБО, предоставляет Банку согласие на привлечение для осуществления обработки персональных данных Клиента:

- Партнеров Банка;
- агентов (представителей);
- организаций, осуществляющих и (или) участвующих в проведении маркетинговых акций и (или) обслуживании программ лояльности;
- консультантов;
- юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности;
- специализированных организаций, предоставляющих услуги по архивному хранению документов,

на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ о соблюдении конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных Клиента при их обработке.

9.4. Согласие на обработку персональных данных Клиента, предоставленное Клиентом в соответствии с настоящим Разделом Условий КБО, дается до момента расторжения Договора КБО, если необходимость хранить персональные данные Клиента в течение большего срока не обусловлена требованиями законодательства РФ, нормативными актами Банка России.

9.5. Согласие на обработку персональных данных Клиента, предоставленное Клиентом в соответствии с настоящим Разделом Условий КБО, может быть отозвано путем направления Клиентом соответствующего письменного уведомления Банку. При этом, Банк может продолжить обработку персональных данных в объеме и в порядке, которые допускаются Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, если такая обработка обусловлена соблюдением Банком требований законодательства РФ.

9.6. Подписывая Заявление КБО, Клиент выражает согласие осуществлять взаимодействие с Банком способами, предусмотренными в Разделе 8 Условий КБО.

ПАРТНЕРЫ БАНКА

№№ п/п	Партнер Банка <i>(наименование, ОГРН, адрес)</i>	Характер взаимоотношений с Банком	Банковский продукт
ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ			
1.	АО «НСПК», ОГРН 1147746831352, адрес: 115184, Москва, улица Большая Татарская, дом 11	АО «НСПК» обеспечивает обработку операций по картам Платежной системы «Мир» и картам международных платежных систем	Доходная карта Раунд
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ			
2.	ООО «ДИБИЭС ТЕХНОЛОГИИ», ОГРН 1147746954387, адрес: 105082, г. Москва, Переведеновский переулок, дом 18, этаж 2, помещение I, корпус 1, офис 1-26/3	Технологический партнер. Оператор услуг информационного обмена.	Доходная карта Раунд
3.	ООО «Гран Иваново», ОГРН 1103702005230, адрес: 153000, г. Иваново, Ивановская область, улица Багаева, дом 17, помещение 1, этаж 3	ООО «Гран Иваново» консультирует (информирует) Клиентов Банка по вопросам оказания им услуг в соответствии с условиями заключенных Договоров о предоставлении банковских продуктов.	Все банковские продукты, перечисленные в Приложении № 2 к Условиям КБО.

БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ

Наименование	Оферта Банка
Текущий банковский счет	Положение о счетах, вкладах (депозитах) физических лиц в ООО «банк Раунд»
Банковский вклад	Положение о счетах, вкладах (депозитах) физических лиц в ООО «банк Раунд»
Доходная карта Раунд	Положение о счетах, вкладах (депозитах) физических лиц в ООО «банк Раунд»
Потребительские кредиты	Общие условия потребительского кредитования ООО «банк Раунд»
Система ДБО	Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд»

Приложение № 3
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО «банк Раунд» (Редакция 11)

ООО «банк Раунд»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

от _____

Клиент _____

Документ, удостоверяющий личность
(вид, серия (при наличии), номер,
дата выдачи, орган выдавший, код-
подразделения (при наличии)) _____

полностью и безусловно присоединяюсь к Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «банк Раунд» (далее – УКБОФЛ) и условиям Положения о счетах, вкладах (депозитах) физических лиц в ООО «банк Раунд» (далее – Положение).

Подтверждаю, что до подписания настоящего Заявления я ознакомился(ась) с УКБОФЛ, Положением, Основными условиями, Тарифами ООО «банк Раунд» (далее – Тарифы), действующими на момент подписания настоящего Заявления, и согласен(на) с ними в полном объеме.

Настоящим выражаю свое согласие и подтверждаю, что с даты заключения Договора КБО, ранее заключенные мною с Банком, в том числе путем двустороннего подписания, договоры банковского счета/договоры банковского вклада/договоры на выпуск и обслуживание Банковских карт, действуют в редакции, установленной в Положении.

Настоящим я обязуюсь соблюдать УКБОФЛ и Положение.

Настоящим я предоставляю Обществу с ограниченной ответственностью «банк Раунд», ОГРН 1027700140753, ИНН 7712002554, юридический адрес: 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, 28, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2506 от 14.11.2012 года (далее – Банк) осуществлять обработку (любые действия (операции) или совокупность действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, предоставленных в целях присоединения к УКБОФЛ, в том числе с использованием Системы ДБО, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в объеме, необходимом для исполнения договора банковского счета/договора банковского вклада/договора на выпуск и обслуживание Банковских карт, Договора ДБО и УКБОФЛ (в том числе для целей и в объеме согласно Разделу 9 УКБОФЛ).

Я выражаю свое согласие с тем, что, подписывая настоящее Заявление предоставляю право Банку списывать без дополнительного распоряжения Клиента денежные средства в случаях, предусмотренных Положением.

Я проинформирован, что денежные средства на Счете по Вкладу застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Также подтверждаю, что против проверки Банком указанных мною данных не возражаю.

(подпись)

Отметки банка:

Дата _____

Должность, Ф.И.О. и подпись Работника Банка

Должность, Ф.И.О., реквизиты доверенности и подпись
Уполномоченного лица